

PRECISION

Planta de lácteos:
Un equipo más hábil y un
producto de mejor calidad

www.precision.cl

 **Rockwell
Automation**

Planta de lácteos:

Un equipo más hábil y un producto de mejor calidad

Mejoras a la línea productiva en una planta de lácteos expone una brecha de conocimiento en su plantilla de trabajadores. El Soporte de Aplicaciones de TechConnect ayuda a reducir el tiempo de inactividad y mejorar las operaciones.

Antecedentes

La planta de lácteos opera una línea de producción por lotes en una sola ubicación. Su aplicación de lotes utiliza control y rastreo de recetas complejas que involucran múltiples servidores y la interoperabilidad de varios productos. En un esfuerzo por mejorar su eficiencia, la planta actualizó toda su línea de procesos con controladores Allen-Bradley®, Interfaz Humano-Máquina (HMI) y software FactoryTalk® Batch.

Solución

Un contrato de Soporte de Aplicaciones de TechConnect brinda apoyo técnico diseñado para sus necesidades. Por ejemplo, la planta de lácteos seleccionó las siguientes opciones de Soporte de Aplicaciones para mejorar su ambiente de producción:

- Gestión de Conocimiento: una base de conocimientos personalizada con soluciones de incidentes y procedimientos operacionales específicos para su planta.
- Nivel de Soporte 24 horas x 7 días, todo el año.

Resultados

Con este contrato de Soporte de Aplicaciones, la planta de lácteos:

- Mejoró la eficiencia y el control de inventario en su aplicación de lote.
- Ahorró \$200.000 (USD) al año.

El Desafío

Cuando la planta de lácteos mejoró el sistema de control de procesos a FactoryTalk Batch, se dieron cuenta que había una brecha de conocimiento entre sus empleados y el nuevo sistema. Además, el gerente de la planta notó inconsistencias en la calidad del producto y el inventario, lo cual causaba una pérdida de ingresos.



Solución de Rockwell Automation

Para enfrentar estos desafíos, la planta de lácteos adquirió el contrato de Soporte de Aplicaciones de TechConnect incluyendo soporte 24x7x365 y la opción de Gestión de Conocimiento. Con el Soporte de Aplicación vino un equipo de ayuda técnica designado que inmediatamente se familiarizó con el sistema de producción de la planta para dar soporte a su proceso de lotes específico, brindando la experticia necesaria para reducir la brecha de conocimiento.

Además, los ingenieros TechConnect continuaron formando a los ingenieros internos de la planta para ayudar a desarrollar su fuerza laboral. Con la opción de Gestión de Conocimiento, los ingenieros de la planta tuvieron acceso fácil a documentos con soluciones para mejorar su habilidad de atender problemas. Teniendo la habilidad de ver los detalles de las soluciones en los equipos disponibles en planta, logran identificar y resolver los problemas recurrentes y mejorar la eficiencia.

Las recomendaciones de los ingenieros de soporte mejoraron la calidad del producto; además, la habilidad de rastrear y controlar el inventario evitó pérdidas de ingresos de al menos \$80.000 (USD) por mes.

Planta de lácteos:

Un equipo más hábil y un producto de mejor calidad

Interrupciones fuera de horario

La planta de lácteos experimentó una interrupción fuera de horario que causó la interrupción de la línea de procesos entera. El Soporte Técnico de Rockwell Automation accedió al sistema de forma remota y descubrió que un disco duro en el servidor SQL estaba lleno. Inmediatamente se liberó espacio en el disco duro para restaurar operaciones de forma temporal. Al día siguiente, un análisis a profundidad determinó que los respaldos automatizados habían fallado para la base de datos del servidor SQL, ocasionando que el disco duro se llenara completamente. Se desarrolló un plan para implementar una estrategia de Administración de Base de Datos y lograr evitar el llenado del disco duro en caso que el respaldo fallase.

En una instancia separada, cambios manuales hechos a la secuencia de operación resultó en interrupciones periódicas, sobre todo durante el segundo y tercer turno. Una investigación de Soporte Técnico determinó que era necesario hacer un cambio en el código del controlador PLC. Los parámetros de seguridad

de la HMI también fueron modificados para prevenir que se volviera a dar el problema, lo cual resultó en una reducción en interrupciones durante el segundo y tercer turno.

Discrepancias en el Inventario de Materiales

Para resolver los problemas con la calidad del producto y las discrepancias en el inventario de materiales, entre la entrada de materia prima y la salida de productos terminados, la planta trabajó con Soporte Técnico de Rockwell Automation para revisar todos los procesos de lote. Los ingenieros de TechConnect implementaron un nuevo código que descubrió pesajes imprecisos en varios de los procesos de la planta. En consecuencia, recomendaron la sustitución de las balanzas defectuosas y la realización de calibraciones más frecuentes para verificar las mediciones de los ingredientes y mejorar la precisión y consistencia. Esta práctica mejoró la calidad del producto y la habilidad de la planta de rastrear y controlar el inventario, ahorrando al cliente al menos \$80.000 USD mensuales en pérdidas de ingresos.

Como una iniciativa global para mejorar las discrepancias en el inventario, la planta decidió mejorar y convertir su sistema de rastreo de inventario a SAP. Antes de esta migración, varias modificaciones a la aplicación fueron necesarias. Como

un partner de confianza, Rockwell Automation diseñó un código que permitía a SAP comunicarse con los controladores de procesos de la planta y evitar las interrupciones durante la migración.



Resultados

A través de la colaboración establecida bajo el contrato de Soporte de Aplicación de TechConnect, la planta de lácteos desarrolló los conocimientos de su fuerza laboral e hizo la transición a un sistema de lotes más innovador. A través de los esfuerzos del soporte TechConnect, la planta de lácteos se benefició de las mejoras de los procesos incluyendo la calidad del producto y la gestión del inventario. Sacando el mayor provecho de la experticia de los ingenieros especialistas, la planta ahorró \$200.000 USD al año que se habrían invertido en mantenimiento de los sistemas de lote.



Lee más casos de éxito:

Almacén Aerolínea: Inventarios precisos y mayor tiempo productivo

Minería Global: La seguridad de contar con expertos para cada locación

PRECISION

Av. El Salto 4291 Huechuraba, Santiago
Servicio al Cliente: 800 470 111 | contactanos@precision.cl
www.precision.cl

