

PRECISION

Minería Global:

La seguridad de contar con
expertos para cada ubicación

Minería Global:

La seguridad de contar con expertos para cada ubicación

Compañía minera global minimiza costosos riesgos en planta con Soporte Remoto personalizado. El contrato de Soporte de Aplicación de TechConnect le ahorró a la compañía minera \$1.1 millones de USD reduciendo interrupciones con soporte personalizado y global.

Desafío

Adquirir conocimiento técnico consistente y de alto nivel para atender la brecha en habilidades en todas las ubicaciones de la minera, incluyendo mercados emergentes.

Solución

Contrato de Soporte de Aplicación TechConnect de Rockwell Automation.

Resultado

A través de la implementación del contrato de Soporte de Aplicación personalizado, la compañía minera global pudo:

- Reducir interrupciones por más de 50 horas al año.
- Ahorrar \$1.1 millones de dólares al año.
- Reducir la brecha de habilidades para mejorar procesos.
- Documentar información importante del sistema y establecer una herramienta de desarrollo a través de la opción de Gestión de Conocimiento.
- Completar una opción global de recuperación de desastres usando FactoryTalk® AssetCentre.
- Minimizar el riesgo de desastres peligrosos.



Antecedentes

Una compañía minera de materia prima para productos de consumo en el hogar con sede en los EE.UU. se enfrentaba a desafíos importantes durante su expansión a Asia. La minera se encontraba con tecnología más compleja que requería asistencia de soporte altamente entrenado para evitar costosas interrupciones y errores de programación. Con recursos de ingeniería limitados para atender sus 15 ubicaciones, y con todos sus ingenieros trabajando en sus oficinas centrales en los EE.UU., la compañía carecía del personal suficiente para brindar apoyo a sus ubicaciones globales a toda hora.

Minería Global:

La seguridad de contar con expertos para cada ubicación

Desafío

Muchas compañías que se expanden a mercados emergentes experimentan inconsistencias en las capacidades de su fuerza laboral. Esta compañía minera opera equipo pesado y peligroso, y la brecha de habilidades entre los empleados presenta potenciales riesgos laborales altos. En una ubicación, la ausencia de ingenieros experimentados causó un peligroso incendio cuando empleados con menos experiencia hicieron un cambio en la programación en el extractor de aire del horno. Sin poder determinar la fuente del cambio de programación, la compañía minera consultó con los ingenieros de Rockwell Automation para mejorar la trazabilidad de responsabilidad y seguridad de sus sistemas automatizados.

Solución

Con el contrato de Soporte de Aplicación de TechConnect, la compañía minera global adquirió la experticia técnica consistente y de calidad para atender la brecha de habilidades en todas sus ubicaciones. Los ingenieros de Soporte de Aplicación realizaron visitas a los sitios, reunieron planos y se familiarizaron con el equipo, personal y operaciones para brindar un apoyo más efectivo al sistema, e implementar soluciones de ingeniería para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

Como consecuencia del incendio, el cliente eligió la opción de Administración personalizada que no solo le brinda respaldos de datos en casos de emergencia, sino también incluye el software FactoryTalk AssetCentre. Los ingenieros de Soporte de Aplicación configuraron AssetCentre de forma remota en los controladores como una solución global para recuperación en caso de desastre, generando un registro auditable de todos los cambios de programación para establecer responsabilidades.

Para mejorar la seguridad, la compañía buscó personalizar su aplicación RSView®32 para ver el estado detallado de toda la planta. La capacidad de tener reportes visuales personalizados de la velocidad de las líneas, corrientes, voltajes y funcionamiento de ventiladores permite a los empleados monitorear las condiciones de los equipos de forma continua. Además, las notificaciones con alertas fueron añadidas al contrato de Soporte de Aplicación para ayudar a minimizar las interrupciones y evitar costosos fallos en los equipos.

Todos los proyectos de ingeniería de Rockwell Automation están documentados en la base de conocimientos personalizada de la compañía minera bajo la opción de Gestión de Base de Conocimientos de Soporte de Aplicación. La compañía minera puede consultar estos documentos específicos para cada ubicación en cualquier momento, sirviendo como una ayuda de entrenamiento y guía de solución de problemas para mejorar las capacidades de su personal.

Resultados

Con su contrato de Soporte de Aplicación, la compañía minera pudo reducir la brecha de habilidades con recursos de alta disponibilidad en primera línea y ajustado a su presupuesto. A través de esta colaboración, los ingenieros de Soporte de Aplicación se convirtieron en extensiones virtuales del personal de la compañía, gestionando soluciones básicas para problemas del sistema y mejorando la línea de procesos. Ya que estaban familiarizados con los procesos y equipos del cliente, el tiempo de resolución para brindar apoyo a eventos de interrupción se redujeron. Los esfuerzos del equipo de ingeniería de Soporte de Aplicaciones le ahorran a la compañía minera más de 50 horas en interrupciones por año, lo cual es equivalente a más de \$1.1 millones de USD anuales.

Antes de implementar el contrato de Aplicación de Soporte, la falta de experticia presentaba un riesgo de eventos peligrosos y costosos que podrían causar interrupciones en toda la planta. La implementación exitosa de varios proyectos de ingeniería han creado un ambiente de trabajo más seguro y han minimizado el riesgo de desastres. Ahora la compañía minera puede monitorear información crítica y auditar cualquier cambio hecho al sistema para evitar posibles riesgos. Con la paz que brinda saber que el contrato de Soporte de Aplicación crea una infraestructura de soporte global y consistente, la compañía minera puede enfocarse en desarrollarse en los mercados emergentes y mejorar sus tiempos de producción.

Lee más casos de éxito:

Centro de Distribución: Inventarios precisos y mayor tiempo productivo

Planta de Lácteos: Un equipo más hábil y un producto de mejor calidad

PRECISION

Av. El Salto 4291 Huechuraba, Santiago
Servicio al Cliente: 800 470 111 | contactanos@precision.cl
www.precision.cl

