

PRECISION

Centro de Distribución:
Inventarios precisos y
mayor tiempo productivo

Centro de Distribución: Inventarios precisos y mayor tiempo productivo

El centro de distribución de repuestos para aviones de una aerolínea reduce las interrupciones y mejora la precisión del inventario al 99% a través de su colaboración con Rockwell Automation. El contrato de Soporte de Aplicación de TechConnect mejora sus recursos de ingeniería y experticia.

Desafío

Mejorar el conocimiento de cómo personalizar, programar y resolver problemas en el nuevo sistema del centro de distribución.

Solución

Contrato de Soporte de Aplicación TechConnect.

- Soporte técnico personalizado de 24x7 brindado por ingenieros que resuelven los problemas rápidamente para reducir el tiempo de interrupciones y mejorar la eficiencia en planta.

Resultados

El contrato de Soporte de Aplicación ayudó al centro de distribución de repuestos a:

- Mejorar la precisión del inventario al 99%.
- Ahorrar semanas de interrupciones anualmente.
- Mejorar la productividad de los empleados a través del rastreo de repuestos de forma óptima.



Antecedentes

Un centro de distribución de repuestos de aviones de una aerolínea opera como un sistema de almacenaje y traslado que lleva piezas a una caja para su tránsito en una cinta transportadora. Procesando más de 300 pedidos al día, el centro es responsable de la entrega a tiempo de repuestos para aviones alrededor del mundo.

En cualquier momento, el centro de distribución puede recibir un pedido urgente de una aeronave que se encuentra en tierra con pasajeros a bordo esperando por el equipo. Demoras largas en la entrega pueden resultar en cancelaciones de vuelos, por lo que la operación eficiente y con interrupciones mínimas son cruciales.

Para mejorar la eficiencia, el centro optimizó su sistema entero, sustituyendo los controladores Allen-Bradley® PLC-2® con controladores ControlLogix® e instaló una nueva red Ethernet y software FactoryTalk® View SE para todas las siete estaciones de trabajo y una base de datos de servidor SQL.

Centro de Distribución: Inventarios precisos y mayor tiempo productivo

Desafío

Para reducir la brecha de conocimiento, el centro de distribución de repuestos firmó un contrato de Soporte de Aplicación TechConnect de Rockwell Automation. Un equipo de ingenieros de Soporte de Aplicación visitó el sitio para recolectar información, documentación y fotos del sistema, además de archivos de respaldo, manuales de usuario, diagramas de la red y códigos originales de los programas. Armados con esta información, el equipo se familiarizó con las operaciones del sitio, con sus equipos y su personal, permitiéndoles prestar soporte al centro de forma efectiva y con conocimiento útil.

Nuevas medidas ayudan a prevenir costosas interrupciones

Cuando la línea de todo el centro sufrió interrupciones, el equipo de ingenieros de Soporte de Aplicación rastreó el problema entre el esfuerzo de la compañía por actualizar el software automáticamente, lo cual creó una incompatibilidad entre el software actualizado y el FactoryTalk View SE instalado en las estaciones de trabajo. Rápidamente, los ingenieros restauraron una estación de trabajo para poner en funcionamiento el sistema, para luego seguir trabajando de forma remota para reconstruir cada una de las estaciones de trabajo individualmente, implementando precauciones para evitar que las estaciones del centro fueran afectadas por actualizaciones masivas futuras.

Ajustes de Codificación Mejoran las Operaciones de Inventario y Rastreo de Almacenaje.

Lee más casos de éxito:

Minería Global: La seguridad de contar con expertos para cada locación

Planta de Queso: Un equipo más hábil y un producto de mejor calidad

El centro de distribución se enfrentaba a problemas con el almacenamiento de repuestos semanalmente, dificultando la ubicación y rastreo de partes individuales. La grúa responsable de recoger y empacar las piezas está programada para colocar solo una parte en cada caja para su almacenamiento, pero a veces empacaba dos. El personal interno pasaba horas cada semana rastreando las partes perdidas. A través de una revisión del código de procedimientos, los ingenieros de soporte corrigieron errores para resolver los problemas inmediatos y desarrollaron un reporte para buscar en la base de datos del centro y comparar los seriales de las piezas y ubicaciones en estanterías. De esta forma se logró ubicar todas las partes, eliminando los extravíos y mejorando la productividad de los empleados.

Resultados

Trabajando con Rockwell Automation, el centro de distribución de repuestos de avión ha mejorado de forma significativa su productividad y operaciones. Trabajando junto a los ingenieros de Soporte de Aplicación, el centro mejoró sus resultados y ganó experticia. Con el soporte adicional han reducido las interrupciones por semanas cada año, gracias a que los ingenieros de Soporte de Aplicación pueden resolver problemas rápidamente y de forma remota. Además, al corregir el código del sistema de almacenamiento, el equipo de ingenieros ayudó al centro a mejorar la precisión de sus inventarios a un 99%, permitiendo al personal enfocarse en garantizar los envíos dentro de plazos en lugar de ubicar el inventario extraviado.

PRECISION

Av. El Salto 4291 Huechuraba, Santiago
Servicio al Cliente: 800 470 111 | contactanos@precision.cl
www.precision.cl

